

## Objetivos del Contrato Programa

### Elementos para la evaluación del Contrato Programa

- Existe un sistema de gestión de quejas y reclamaciones, donde se especifican los distintos órganos a los que cada usuario se puede dirigir en éste centro, incluyendo las fechas de procesado y respuesta a las quejas y reclamaciones interpuestas. Puede acceder a través del formulario de quejas y sugerencias:
  - Formulario de quejas y sugerencias

### Objetivos Comunes Curso 2017-2018

OBJETIVOS COMUNES	PUNTUACIÓN MÁXIMA POR OBJETIVO
CC1 Mejora de los títulos	20
CC2 Internacionalización	10
CC3 Gestión de la página web	10
CC4 Plan de Prevención de la UGR	7.5
CC5 Sostenibilidad Ambiental	7.5
CC6 Administración electrónica	10
CC7 Identidad Visual Corporativa	5

### Objetivos Elegibles Curso 2017-2018

OBJETIVOS ELEGIBLES	PUNTUACIÓN MÁXIMA POR OBJETIVO
CE3 Inserción	5
CE4 Emprendimiento	5
CE5 Atención al Estudiantado con Discapacidad y otras NEAE	5
CE6 Convenios activos con otras universidades	5
CE7 Divulgación y Cultura Científica	5
CE8 Extensión Universitaria	5

### Objetivos Comunes Curso 2016-2017

<b>INTERNACIONALIZACIÓN</b>
Nivel de internacionalización de los títulos
Nivel de internacionalización de los estudiantes
<b>PÁGINA WEB</b>
Páginas web con contenidos de programación docente completa, estructura del centro y trámites varios
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>
Rendimiento académico de estudiantes, por titulaciones y global
<b>GESTIÓN DEL GASTO. MEDIDAS DE AHORRO</b>
Medidas de ahorro
<b>PLAN DE PREVENCIÓN DE LA UGR</b>
Plan de Prevención de la UGR en materia de Seguridad y Salud
<b>SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL</b>
Mejorar la sostenibilidad medioambiental y reducir el impacto medioambiental derivado de la actividad del centro
<b>PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS</b>
Utilización de los procedimientos electrónicos puestos a disposición por Secretaría General

---

## Objetivos Elegibles Curso 2016-2017

<b>INSERCIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>
Emprendimiento e inserción laboral
Orientación y tutoría
Convenios con empresas
<b>PLAN DE MEJORA DE LOS TÍTULOS</b>
Contribuir a la puesta en marcha de las recomendaciones de mejora de los títulos
<b>ATENCIÓN AL ESTUDIANTADO CON DISCAPACIDAD Y OTRAS NEAE</b>
Atención al estudiantado con discapacidad y otras necesidades específicas de apoyo educativo
<b>CONVENIOS ACTIVOS CON OTRAS UNIVERSIDADES</b>
Fomento del desarrollo de convenios activos, firmados por la UGR, con centros de otras universidades (andaluzas, nacionales e internacionales)
<b>EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b>
Compromiso del centro con la divulgación de la extensión universitaria

En el siguiente enlace puede consultar el Contrato Programa de 2015